



Per avere informazioni e ricevere assistenza visita il sito

[www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it)

o chiama il numero verde

**800 178 078** da telefono fisso

o il numero **02 3679 3679**

da telefono cellulare o dall'estero  
(secondo piano tariffario).



LA CARTELLA  
NON DEVE  
ESSERE  
PAGATA?

CHIEDI AIUTO  
A EQUITALIA!



Equitalia notifica ai cittadini  
le cartelle di pagamento  
per conto di vari enti pubblici.

Se ritieni di non dover pagare  
gli importi richiesti, puoi  
difendere le tue ragioni con  
più facilità.

Grazie all'assistenza di Equitalia  
puoi chiedere di sospendere  
la riscossione e di avere risposta  
in tempi certi.



## QUANDO

Puoi chiedere direttamente ai  
nostri uffici la **sospensione della  
riscossione** degli importi contenuti in  
una cartella o in ogni altro documento  
notificato da Equitalia quando,  
ad esempio, hai già pagato l'importo  
richiesto o sei in possesso di una  
sentenza che ti ha dato ragione  
o di uno sgravio dell'ente creditore.

La sospensione può essere richiesta  
in presenza di qualsiasi causa che  
rende non esigibile il credito da parte  
dell'ente pubblico creditore.

La domanda va presentata entro  
90 giorni da quando Equitalia ti ha  
notificato la cartella o il primo atto  
di riscossione.



## COME

È sufficiente **presentare  
un semplice modulo**, che trovi  
allo sportello o sul sito  
**[www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it)**,  
e spiegare i motivi per cui non  
devi pagare.

Alla richiesta vanno allegati  
un documento di riconoscimento  
e tutta la documentazione  
in tuo possesso, ad esempio  
la ricevuta che attesta il pagamento  
già avvenuto, il provvedimento  
di sgravio o la sentenza  
a te favorevole.



## DOVE

Se non puoi andare allo sportello di  
Equitalia **per presentare la domanda,**  
**non ti devi preoccupare.**

Puoi fare tutto online con il servizio  
"Sospendere la riscossione" sul sito  
internet di Equitalia.

In alternativa puoi inviare la richiesta  
con raccomandata a/r ai recapiti che  
trovi indicati nella cartella oppure  
inviando un fax o una email ai recapiti  
che trovi nel modulo.



## STOP ALLA RISCOSSIONE

Ricevuta la domanda completa di  
tutta la documentazione, **Equitalia  
sospende immediatamente  
l'attività** di riscossione e chiede  
una verifica all'ente creditore. Se la  
documentazione che hai presentato  
è incompleta, Equitalia ti chiederà le  
integrazioni necessarie.

Se entro 220 giorni non riceverai  
alcuna risposta dall'ente creditore,  
**le somme richieste non saranno  
più dovute.**